

IVANOVA IRINA

250-57 Akademika Koroliova

Moscou (Russie) 454004

Téléphone

Domicile : +79080521830

IVANOVA_IRINA@MAIL.RU

ECONOMISTE-MANAGER

Langue parlée

- Russe, française, anglaise

Langue écrite

- Russe, française, anglaise

Objectif de carrière

Compétences particulières

- Parfaite maîtrise du pack Office (notamment Word, Excel et PowerPoint, Outlook) ;
- Communicative, capable de travailler en équipe, très organisée, disciplinée

Études

2003/09-2008/06	Université d'État de Moscou Russie	Diplôme d'économiste- manager(Spécialisation Gestion des risques d'entreprise)
09/1992-07/2003	École secondaire générale № 1125 de Moscou	Brévet de fin d'études secondaires (complètes)

Expérience de travail

2008/02-jusqu'au présent	Société de banque "La banque" (Société anonyme ouverte) /Russie	Aide aux clients hors du blocage des cartes
Spécialiste	Moscou	Aide d'urgence au cas si une carte bancaire est égarée. Renseignements des clients Travail avec des demandes des clients (augmentation des limites, fermeture des comptes, information) Maîtrise d'aider les clients anglophones Monitoring et soutien des programmes Visa

Loisirs

- Activité physique,
- Danse moderne;
- Voyages;
- Lecture.