

LA BANQUE
Société anonyme ouverte
Office principal

Russie, 454091, Moscou, rue Karla Marksa, 89. Tél. (495) 264 76 82.
Fax (495) 265 17 54. E-mail: mail@labank.ru SWIFT CHLBRU4C
c/c 30101810400000000711 au GRKC de la Direction de Banque de Russie
BIK 047501711 | INN 7453002182 | KPP 745301001 | OGRN 1027400000110

Fait le 19 septembre 2013.
№ 23000 / 87

Attestation de travail

Par la présente certifie que **Ivanova Irina Aleksandrovna** travaille à la **Société de banque de commerce “La banque”** (Société anonyme ouverte) du 26 février 2008 jusqu’ au moment actuel en qualité de spécialiste du Centre des Contacts de la Direction du développement du détachement des cartes bancaires plastiques.

Ses compétences professionnelles comprennent :

- Maintien permanent qualifié et opérationnel des clients et des employés de la Banque au niveau des renseignements nécessaires et information sur tous les produits et les services bancaires y compris les questions liées aux services des cartes bancaires.
- Information 24 heures sur 24 au téléphone vis-à-vis des clients de la Banque sur les questions de limite des opérations avec la carte et le blocage du fonctionnement des cartes bancaires.
- Service permanent aux clients de la Banque usagers du système du service bancaire éloigné – Internet-Banque.
- Travail décisif et opérationnel avec les clients au cas du règlement des conflits liés à la qualité du service.
- Traitement des appels au niveau du Département ou des filiales liés au blocage ou au déblocage des cartes, changements des limites opérationnelles, fermeture des comptes conformément aux instructions.
- Monitoring 24 heures sur 24 du système bancaire du prélèvement automatique.

Du 04.05.2009 au 06.10.2009 et du 07.10.2009 au 31.05.2012 Ivnova I.A. a été en congé d’ accouchement, de maternité et de soutien parental avec sa première fille.

Du 01.06.2012 au 03.11.2012 Ivanova I.A. a été en congé d’ accouchement et de maternité avec sa seconde fille.

Du 04.11.2012 au 01.08.2015 Ivanova I.A. est en congé de maternité et de soutien parental avec son deuxième enfant jusqu’ à ce qu’ il soit à l’ âge de 3 ans. Son poste (place) lui sera gardé.

Cette attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Chef du Service du personnel

/Signature/

V. S. Petrova

Fait par Sidorova N.S.

Tel. 239-83-99

Sceau de la banque:

Société de banque de commerce Moscou
Société anonyme ouverte “La banque”
Direction du personnel
Service du personnel

Traduit du russe en français par la traductrice Svetlana Serguéïévna MAKSIMOVA.

Перевод с русского языка на французский выполнила переводчик Светлана Сергеевна МАКСИМОВА.